



# INFORMATIVA SULLA PRIVACY

**FRONIUS**

## 1. Premessa

- 1.1 Fronius International GmbH, Froniusstraße 1, 4643 Pettenbach, Austria (in appresso "Fronius") è un'azienda tecnologica leader nel settore del fotovoltaico, delle tecnologie di saldatura e di ricarica delle batterie e titolare del trattamento dei dati ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati (General Data Protection Regulation; GDPR). La presente Informativa sulla privacy è destinata a tutte le persone che visitano il nostro sito web e/o utilizzano una delle App di Fronius e/o i servizi in essi offerti e si applica a qualsiasi forma di utilizzo dei nostri servizi, siano essi gratuiti o a pagamento.
- 1.2 Qui di seguito Fronius desidera in particolare informare gli utenti di quali dati siano raccolti e utilizzati da Fronius e chiarire che il nostro sito e le nostre App raccolgono e salvano in formato elettronico sia dati personali sia dati non personali degli utenti. Tutti i dati sono da noi salvati e trattati nel rispetto delle norme di legge in materia di protezione e sicurezza dei dati dell'Unione europea e della Repubblica d'Austria. Qualora Fronius tratti dati personali, tale trattamento è effettuato per le finalità indicate nella presente Informativa sulla privacy.
- 1.3 L'utente può visionare, scaricare e stampare in qualsiasi momento le nostre condizioni di utilizzo e acquisto sullo shop online e l'Informativa sulla privacy FRONIUS aggiornate sul sito <http://www.fronius.com>. L'Informativa sulla privacy costituisce anche parte integrante delle nostre condizioni di utilizzo e di acquisto sullo shop online. Il consenso dell'utente alla presente Informativa sulla privacy costituisce il presupposto affinché questi possa visitare il nostro sito web e le nostre App e utilizzarne i servizi.

## 2. Dati di connessione

- 2.1 L'utente può visitare il nostro sito web e le nostre App in qualsiasi momento, secondo disponibilità, senza dover fornire alcuna informazione diretta sulla propria persona. Fronius salva i seguenti dati senza riferimento diretto all'identità dell'utente (dati di connessione):
- tipo e versione del browser
  - sistema operativo
  - URL referer (il sito web effettivamente visitato dall'utente)
  - nome dell'host del computer che ha richiesto l'accesso (indirizzo IP)
  - ora e data della richiesta al server
  - dispositivo
- 2.2 Tali dati sono analizzati e utilizzati per consentire a Fronius o, in forma anonimizzata, a terzi di garantire il regolare funzionamento del sito web, di mettere a disposizione i relativi contenuti, di riconoscere e perseguire eventuali abusi e di ottimizzare l'offerta (ad es. mediante ricerche, analisi dei dati, ecc.).
- 2.3 Fronius raccoglie e conserva i dati indicati al punto 2.1 anche degli utenti registrati. Anche in questo caso i dati sono utilizzati in conformità al punto **Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.** esclusivamente in forma anonima. Ciò significa che nemmeno i terzi da noi incaricati possono più risalire mediante tali dati all'identità dell'utente.
- 2.4 Ai fini dell'utilizzo del sito web e delle App di Fronius da parte degli utenti registrati o abilitati, Fronius raccoglie anche dati non personali o anonimizzati. Tali dati sono salvati in modo tale da non consentire di risalire all'identità della persona interessata. Fronius è autorizzata a raccogliere, utilizzare,

trasmettere e divulgare i dati non personali per qualsivoglia finalità.

Esempio: Fronius utilizza dati aggregati di tutti gli impianti situati in una certa regione per determinare la durata e l'intensità dell'irradiazione solare di tale regione. La regione viene registrata in modo da impedire di risalire ad una persona o al suo impianto. Fronius è autorizzata a trasmettere tali dati anonimizzati anche a terzi.

## 3. Dati personali diretti

- 3.1 Fronius può creare un collegamento diretto all'identità della persona o del relativo utente solo se questi ha prima effettuato una registrazione andata a buon fine. La registrazione presuppone il consenso da parte dell'utente alla pubblicazione dei suoi dati personali. A tal fine il nostro sito web e le nostre App raccolgono e salvano in particolare i seguenti dati personali:
- dati dell'utente: titolo, nome, cognome, azienda, via, numero civico, CAP, città, regione, Paese, fuso orario, numero di telefono, numero di fax, indirizzo e-mail, data di nascita, codice cliente, nome utente, password
  - dati dell'impianto: nome dell'impianto, identificativo, data/ora della messa in servizio, ditta, via, numero civico, CAP, località, regione, Paese, fuso orario, longitudine, latitudine, altezza, prestazioni dell'impianto, produttore, tipo di modulo, descrizione dell'impianto, immagine dell'impianto
  - dati del gestore/cliente: titolo, nome, cognome, azienda, via, numero civico, codice di avviamento postale, città, regione, Paese, fuso orario, numero di telefono, numero di fax, indirizzo e-mail, codice cliente, numero di identificazione IVA
  - dati di connessione: i dati di cui al punto 2.1
- 3.2 Fronius raccoglie i dati personali al fine di mettere a disposizione i servizi richiesti, eseguire misure precontrattuali, dare esecuzione a contratti e ottimizzare i propri servizi e prodotti.
- 3.3 In seguito alla registrazione l'utente può rendere visibile il proprio nome utente agli altri membri registrati. Egli può altresì autorizzare ovvero pubblicare altri dati del proprio profilo o impianto e renderli visibili agli altri membri registrati. All'interno del profilo, l'utente ha la possibilità di adeguare l'entità della pubblicazione dei propri dati mediante apposita impostazione. È a discrezione dell'utente decidere quali dati rendere pubblici agli altri utenti e in che misura. Per i dettagli si vedano le singole funzioni del nostro sito.
- 3.4 In caso di utilizzo dei dati per una finalità per la quale, in conformità alle disposizioni di legge, è previsto il consenso da parte dell'utente, provvederemo a richiedere tale consenso espresso dell'utente. Tale consenso sarà documentato in conformità alle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati. L'utente potrà revocare in qualsiasi momento il consenso fornito con effetto futuro e/o opporsi all'utilizzo futuro dei propri dati per scopi pubblicitari e ricerche di mercato e di opinione. Ai fini della revoca del consenso o di un'opposizione sarà sufficiente inviare una comunicazione semplice a Fronius. Al fine di garantire un'elaborazione rapida della richiesta, l'interessato è pregato di utilizzare i recapiti riportati in fondo. L'utente non dovrà sostenere alcun costo aggiuntivo per contattarci.
- 3.5 Qualora l'utente ritenga che il trattamento dei dati personali da parte nostra non sia compatibile con il diritto austriaco o europeo, è pregato di contattarci e comunicarcelo.

#### 4. Utilizzo dei cookie

- 4.1 Il nostro sito web integra un software per l'analisi del suo utilizzo. L'analisi di tali dati consente di ottenere preziose informazioni sulle esigenze degli utenti che contribuiscono a ottimizzare costantemente la qualità delle nostre offerte.
- 4.2 A tale scopo vengono utilizzati anche i cosiddetti cookie, file di testo che vengono salvati sul computer del visitatore del sito web consentendo di riconoscerlo in forma anonima. In generale è possibile rifiutare o cancellare i cookie mediante apposita impostazione del browser.
- 4.3 Utilizzando il sito l'utente acconsente alla procedura sopra descritta per l'analisi dell'utilizzo del nostro sito web.

#### 5. Google Analytics: protezione dei dati e possibilità di opposizione

- 5.1 Questo sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookie", file di testo che vengono memorizzati sul computer per consentire al sito web di analizzare come gli utenti utilizzano il sito stesso. Le informazioni generate mediante i cookie sull'utilizzo di questo sito web vengono trasmesse e conservate su uno dei server di Google negli USA. Attivando la funzione di anonimizzazione IP sul nostro sito web, l'indirizzo IP dell'utente verrà previamente troncato da Google all'interno degli Stati membri dell'Unione europea o di altri Stati aderenti all'accordo sullo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo verrà trasmesso e abbreviato su un server di Google negli USA. Per conto del gestore di questo sito web, Google utilizzerà tali informazioni per esaminare l'utilizzo del sito web da parte dell'utente, per compilare report sulle attività del sito web e per fornire ulteriori servizi correlati all'utilizzo del sito web e di Internet. L'indirizzo IP trasmesso dal browser dell'utente all'interno di Google Analytics non sarà collegato ad altri dati in possesso di Google.
- 5.2 L'installazione dei cookie può essere bloccata mediante apposita impostazione del browser; tuttavia ciò potrebbe pregiudicare l'impiego di alcune funzioni del nostro sito web. L'utente può inoltre impedire l'invio a Google dei dati generati dai cookie relativi all'utilizzo del sito web (incluso l'indirizzo IP) nonché il trattamento di tali dati da parte di Google scaricando ed installando il componente aggiuntivo del browser disponibile al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.
- 5.3 Per maggiori informazioni sui termini di servizio e la protezione dei dati si vedano le pagine <https://www.google.com/analytics/terms/it.html> o <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=it>.
- 5.4 I codici di tracking di Google di questo sito web utilizzano la funzione \_anonymizeIp() che elabora gli indirizzi IP solo in forma abbreviata al fine di escludere qualsiasi riferimento diretto all'identità dell'utente.

#### 6. Newsletter

- 6.1 Le disposizioni di questo punto si applicano nel caso in cui l'utente abbia fornito il proprio consenso alla ricezione di comunicazioni regolari per e-mail contenenti offerte interessanti. L'indirizzo e-mail dell'utente non sarà trasmesso ad altre aziende. L'utente potrà revocare in qualsiasi momento il consenso fornito per l'utilizzo del proprio indirizzo e-mail a scopi pubblicitari con effetto futuro cliccando sul link "Unsubscribe" in fondo alla Newsletter o

inviando un messaggio all'indirizzo [cancellation@fronius.com](mailto:cancellation@fronius.com).

- 6.2 In caso di iscrizione alla nostra Newsletter, utilizzeremo i dati necessari trasmessici dall'utente a tale scopo o fornitoci separatamente dall'utente per inviargli la nostra Newsletter ad intervalli regolari in conformità al consenso da questi fornitoci. Per inviare ed analizzare le nostre Newsletter viene utilizzato lo strumento di marketing Mailworx. Questo strumento registra il comportamento dell'utente (apertura E-mail e Click). Nello specifico, sono tracciate le seguenti informazioni: ora di consegna, ora di apertura, durata dell'apertura, indirizzo IP, il provider di posta elettronica, quale link è stato cliccato e quando è stato cliccato. La conservazione e l'utilizzo dei dati avviene esclusivamente per l'invio di contenuti pertinenti alla nostra attività. Questi dati non vengono divulgati a terzi o aggiunti ad altri dati. I dati verranno conservati fino a che l'utente non effettui una disiscrizione dalla newsletter.
- 6.3 Siamo autorizzati a verificare l'autenticità e la correttezza dell'indirizzo e-mail dell'utente sulla base degli altri dati da questi fornitici.

#### 7. Trasmissione dei dati a terzi

- 7.1 Tutti i dati personali sono trattati da Fronius in via strettamente confidenziale e non saranno trasmessi a terzi senza l'esplicito consenso scritto dell'interessato.
- 7.2 Fronius raccoglierà, tratterà o utilizzerà i dati personali contrattuali fondamentali o di utilizzo senza il consenso dell'interessato solo qualora ciò sia necessario ai fini dell'esecuzione del rapporto contrattuale e per il ricorso e il conteggio dei servizi di informazione e comunicazione elettronici.
- 7.3 La trasmissione a terzi da parte di Fronius è ammessa solo in presenza di un eventuale obbligo di legge, come per esempio l'obbligo di comunicazione a fini di prevenzione, indagine, accertamento e perseguimento di reati o esecuzione di sanzioni penali, incluse la salvaguardia contro e la prevenzione di minacce alla sicurezza pubblica.
- 7.4 Fronius è autorizzata in via eccezionale a trasmettere i dati personali ad un sistema di pagamento online, tuttavia solo nella misura in cui ciò si renda necessario per l'effettuazione della procedura di pagamento.

#### 8. Trasmissione dei dati a Paesi terzi

- 8.1 Ad eccezione dei casi indicati nelle presenti disposizioni, i dati personali dell'interessato non saranno trasmessi a Paesi terzi.

#### 9. Periodo di conservazione/cancellazione

- 9.1 I dati personali dell'interessato saranno cancellati o resi anonimi non appena non saranno più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati in conformità alle presenti disposizioni. Restano esclusi i dati personali che devono essere conservati per un periodo più lungo in conformità alle disposizioni di legge o alle norme giuridiche vigenti.

#### 10. Diritti dell'interessato

- 10.1 L'interessato può esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti:
  - a) accesso ai dati personali da noi trattati che lo riguardano,

- b) rettifica dei dati personali in caso di loro inesattezza o incompletezza,
  - c) limitazione del trattamento dei dati personali in presenza di una delle relative condizioni, quali in particolare in caso di fondato sospetto di trattamento illecito o in caso di opposizione,
  - d) trasmissione dei dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico,
  - e) cancellazione dei dati personali in presenza di motivi giuridici fondanti in tal senso,
  - f) opposizione al trattamento dei dati personali che lo riguardano per motivi connessi alla sua situazione particolare, salvo che Fronius dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento e
  - g) reclamo nei nostri confronti, qualora l'interessato ritenga che il trattamento dei dati personali da parte nostra sia illecito. L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo alle autorità di controllo competenti per la nostra sede.
- 10.2 A tale scopo si prega l'interessato di rivolgersi a noi o di inviarci la sua richiesta per posta, e-mail o fax ai recapiti sotto riportati. La richiesta ovvero i dati saranno elaborati ferma restando la correttezza del trattamento effettuato prima della ricezione della suddetta richiesta. L'elaborazione della richiesta o dei dati deve comunque essere ragionevole per Fronius.

## **11. Contatti ai fini della protezione e della sicurezza dei dati**

### **11.1 Titolare del trattamento:**

Fronius International GmbH  
Froniusstraße 1  
A-4643 Pettenbach  
Austria

### **11.2 Amministratore:**

Elisabeth Engelbrechtsmüller-Strauß

### **11.3 Contatto globale:**

Per qualsiasi richiesta relativa alla clausola 10. come sopra, vi preghiamo di contattarci al nostro indirizzo e-mail [dataprotection@fronius.com](mailto:dataprotection@fronius.com).

### **11.4 Contatto regionale:**

FRONIUS ITALIA SRL  
VIA DELL'AGRICOLTURA 46  
37012 BUSSOLENGO (VR)  
PARTITA IVA 03720430234  
Contattabile all'indirizzo: [pv-italy@fronius.com](mailto:pv-italy@fronius.com)  
Numero: 045 6763801