



# CONDIÇÕES DE GARANTIA COMERCIAL LIMITADA INTERNACIONAL

Unidade de Negócios de Energia Solar

## A. Disposições gerais

### 1. Geral

- 1.1 A FRONIUS INTERNATIONAL GmbH, com endereço comercial em Froniusstrasse 1, 4643 Pettenbach, Áustria (“FRONIUS”), concede uma garantia limitada e voluntária do fabricante (a “GARANTIA LIMITADA”) com relação aos produtos fabricados por ela, descritos em mais detalhes abaixo, de acordo com as seguintes condições de garantia (as “CONDIÇÕES DE GARANTIA”).
- 1.2 A GARANTIA LIMITADA cobre apenas defeitos relativos a material e mão de obra para os PRODUTOS COBERTOS (conforme definido na Seção 2.2). Ela se refere exclusivamente ao hardware do PRODUTO COBERTO e não ao firmware ou aos serviços digitais fornecidos pela FRONIUS.
- 1.3 Esta GARANTIA LIMITADA é a única e exclusiva garantia concedida pela FRONIUS em relação aos PRODUTOS COBERTOS. Esta GARANTIA é concedida além das obrigações de garantia estatutária gratuita e não as limita.

### 2. Âmbito da Garantia Limitada

As CONDIÇÕES DE GARANTIA têm o seguinte âmbito de aplicação:

#### 2.1 Prazo e âmbito territorial da Garantia Limitada:

A GARANTIA LIMITADA se aplica aos PRODUTOS COBERTOS adquiridos em ou após 1º de março de 2024. A FRONIUS tem o direito de alterar as CONDIÇÕES DE GARANTIA a qualquer momento e a seu exclusivo critério, sendo que alterações entrarão em vigor para contratos de compra de PRODUTOS COBERTOS celebrados após a data da alteração. As CONDIÇÕES DE GARANTIA aplicáveis são sempre as válidas no país do primeiro comissionamento (o “PAÍS”) no momento da conclusão do contrato de compra dos PRODUTOS COBERTOS. O período da GARANTIA LIMITADA (o “PERÍODO DE GARANTIA”) e os recursos específicos ao país aplicáveis no respectivo PAÍS estão descritos em detalhes na Seção B. A GARANTIA LIMITADA está geograficamente limitada aos países especificados na Seção B. A FRONIUS não oferece nenhuma garantia, expressa ou implícita, a nenhum país não especificado na Seção B.

#### 2.2 Âmbito material da Garantia Limitada:

A GARANTIA LIMITADA se aplica aos PRODUTOS COBERTOS fabricados pela Unidade de Negócios de Energia Solar da FRONIUS que (a) foram comprados da FRONIUS ou de um revendedor autorizado pela FRONIUS ou de um instalador profissional como um dispositivo novo e (b) foram colocados em operação por um instalador profissional especializado na instalação de sistemas fotovoltaicos de acordo com as INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO e instalação da FRONIUS, que são as especificações e instruções para a montagem, instalação, operação, manutenção e uso do PRODUTO COBERTO fornecidas pela FRONIUS para o respectivo PRODUTO COBERTO no momento da compra (as “INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO”). A GARANTIA LIMITADA se aplica somente a dispositivos ou partes de dispositivos (ou seja, somente componentes de hardware, não software ou serviços digitais) fabricados pela FRONIUS dos seguintes grupos de produtos:

- Inversores Fronius
- Datamanager Fronius
- Smart Meter Fronius, incluindo Current Transformer Fronius

- Ohmpilot Fronius
- Wattpilot Fronius
- Rapid Shutdown Box Fronius

(o “PRODUTO COBERTO” e os “PRODUTOS COBERTOS”). Alguns tipos ou modelos de produtos podem estar disponíveis apenas em determinadas regiões. A GARANTIA LIMITADA somente se aplica aos tipos e modelos de produtos que foram colocados no mercado pela FRONIUS no respectivo PAÍS.

Os seguintes produtos estão excluídos e expressamente não representam PRODUTOS COBERTOS sob esta GARANTIA LIMITADA. A FRONIUS NÃO OFERECE GARANTIAS PARA OS SEGUINTE PRODUTOS:

- Componentes dos PRODUTOS COBERTOS que estão sujeitos a desgaste regular (são eles: Isoladores de CC, fusíveis, captadores de baioneta, varistores, protetores contra surtos, fusíveis de string e conexões mecânicas a parafuso),
- todas as peças ou componentes que não foram originalmente vendidos ou colocados no mercado pela FRONIUS; isso se aplica, por exemplo e não por limitação, a todos os demais componentes do sistema fotovoltaico, extensões do sistema, componentes para monitoramento do sistema e comunicação de dados.

### 2.3 Âmbito pessoal da Garantia Limitada:

Tem direito às reivindicações de garantia a pessoa que adquiriu um PRODUTO COBERTO para seu próprio uso, de acordo com as disposições da Seção 2.2 (o “TITULAR DA GARANTIA”); se o TITULAR DA GARANTIA transferir a propriedade do PRODUTO COBERTO para um terceiro, inclusive para um sucessor legal no interesse do TITULAR DA GARANTIA, as reivindicações de garantia existentes no momento da transferência serão transferidas para esse terceiro e essa GARANTIA LIMITADA não será estendida, renovada ou expandida de forma alguma por essa transferência. As pessoas ou entidades que não adquirirem o PRODUTO COBERTO para uso próprio, mas para revenda ou outra transferência de uso, por exemplo, não serão beneficiárias desta GARANTIA LIMITADA nem terão direito aos benefícios ao abrigo desta GARANTIA LIMITADA.

## 3. Defeitos cobertos

- 3.1 A FRONIUS garante que, sob condições normais de instalação, uso e manutenção e seguindo as INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO (consulte a Seção 2.2) durante o PERÍODO DE GARANTIA (consulte a Seção 7), cada PRODUTO COBERTO estará livre de defeitos nos materiais e mão de obra causados pela fabricação do PRODUTO COBERTO e que tenham efeito sobre a funcionalidade do PRODUTO COBERTO (os “DEFEITOS COBERTOS”).
- 3.2 Defeitos que não tenham influência sobre o funcionamento adequado do PRODUTO COBERTO (incluindo, sem limitação, deficiências visuais e manchas) não são cobertos por esta GARANTIA LIMITADA e são, por meio deste documento, negados e excluídos.
- 3.3 A GARANTIA LIMITADA se aplica somente a defeitos de material e mão de obra dos próprios PRODUTOS COBERTOS. A GARANTIA LIMITADA não cobre ou inclui (a) quaisquer serviços, incluindo, sem limitação, os serviços ou mão de obra do instalador do PRODUTO COBERTO - incluindo a negligência ou má conduta intencional do instalador ou falha em cumprir com as INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO aplicáveis (conforme definido na Seção 2.2) -, ou (b) materiais e equipamentos fornecidos pelo comprador ou qualquer terceiro ou seu instalador e não pela FRONIUS.

## 4. Exclusões de garantia

4.1 A GARANTIA LIMITADA não se aplica e os defeitos não são considerados DEFEITOS COBERTOS se forem causados, no todo ou em parte, por ou resultantes de qualquer um dos itens a seguir:

- Desgaste normal ou deterioração, ou defeitos superficiais, amassados ou marcas que não afetem o desempenho ou a funcionalidade do PRODUTO COBERTO.
- Abuso, uso indevido, negligência ou atos ou omissões intencionais ou deliberados.
- Não conformidade com as INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO durante a instalação, o comissionamento, a inicialização ou a operação.
- Instalação ou comissionamento, inicialização, manutenção ou reparo inadequados, não profissionais, negligentes, intencionalmente deficientes ou fora do padrão.
- Transporte, armazenamento, entrega ou embalagem inadequados.
- Uso do PRODUTO COBERTO de maneira inconsistente com seu uso normal ou com as INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO ou qualquer outro manual ou documentação de manutenção.
- Não cumprimento das normas de segurança para uso adequado, incluindo a não instalação oportuna das atualizações de software necessárias.
- Ventilação inadequada do PRODUTO COBERTO.
- Operação do PRODUTO COBERTO no modo de energia de emergência por mais do que o número de horas de operação especificado nas INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO.
- Qualquer reparo, substituição, modificação, abertura ou alteração do PRODUTO COBERTO não previamente autorizado pela FRONIUS, incluindo o uso de material, equipamento ou acessórios não fornecidos ou autorizados pela FRONIUS.
- Eventos que se devam a circunstâncias pelas quais a FRONIUS não é responsável ou que não sejam atribuíveis a condições normais de operação, tais como (sem limitação) flutuações de energia, sobretensão, raios, fogo, água (incluindo condensação), adulteração, acidentes, condições climáticas, efeitos de corpos estranhos e danos causados pelo TITULAR DA GARANTIA ou por terceiros.
- Acidentes ou outros eventos fora do controle razoável da FRONIUS ou evento de força maior.
- Violações de leis ou regulamentos aplicáveis, incluindo, entre outros, violações de códigos ou regulamentos elétricos ou de construção.
- Condições deficientes ou negligentes do local onde o PRODUTO COBERTO está instalado.

4.2 Além disso, a garantia não cobre perda de lucros ou danos (consequentes) sofridos pelo TITULAR DA GARANTIA resultantes do PRODUTO COBERTO, de seu uso ou como resultado de um defeito de material ou de processamento (por exemplo, devido a uma operação interrompida ou defeituosa, perda ou dano a dados causados pelo PRODUTO COBERTO). As reivindicações legais do TITULAR DA GARANTIA não serão afetadas.

## 5. Serviços de garantia

5.1 Caso um DEFEITO COBERTO ocorra dentro do PERÍODO DE GARANTIA, a FRONIUS, a seu critério exclusivo e com base no modelo de garantia aplicável ao PRODUTO COBERTO (consulte a seção 6):

- consertará o PRODUTO COBERTO,

- ou substituirá o PRODUTO COBERTO por um produto equivalente da mesma idade, projeto e condição,
- ou - se um produto para substituição não estiver disponível e um reparo não for possível ou só for possível a um custo desproporcional - concederá um crédito que pode ser usado para a compra de um novo produto FRONIUS ao TITULAR DA GARANTIA em um valor igual ao valor de mercado do PRODUTO COBERTO sem defeito no momento em que o TITULAR DA GARANTIA relatou a reclamação de garantia.

## 6. Modelos de garantia

6.1 A FRONIUS assume apenas os custos incorridos em conexão com os serviços de garantia estabelecidos na Seção 5 até o limite do respectivo modelo de garantia “GARANTIA FRONIUS” ou “GARANTIA FRONIUS PLUS” aplicável ao PRODUTO COBERTO e ao PAÍS (consulte a Seção 2.1 acima). Informações sobre os modelos de garantia aplicáveis ao respectivo PAÍS podem ser encontradas na Seção B. Se o PRODUTO COBERTO estiver localizado fora do PAÍS quando a GARANTIA LIMITADA for reivindicada, quaisquer custos adicionais incorridos deverão ser arcados pelo TITULAR DA GARANTIA.

### 6.2 Modelo de garantia “GARANTIA LIMITADA FRONIUS”

6.2.1 A FRONIUS fornece o seguinte como parte da GARANTIA LIMITADA FRONIUS:

- A peça de reposição necessária ou o dispositivo de substituição equivalente - novo ou recondicionado - será fornecido ou o valor de mercado será reembolsado.

6.2.2 Os custos a seguir **não** serão reembolsados pela FRONIUS nos termos da GARANTIA LIMITADA FRONIUS:

- Custos de reparo no local incorridos em conexão com o reparo ou fornecimento de uma peça de reposição ou dispositivo de substituição (custos de viagem, custos de instalação e remoção, trabalho de reparo no PRODUTO COBERTO, horas de trabalho, instalação e remoção de peças de reposição, montagem de dispositivos de substituição, etc.) ou reparo ou substituição das condições do local (como por exemplo e sem limitação, telhado).
- Custos de envio ou transporte (incluindo taxas alfandegárias, certificados de exportação, etc.) dos PRODUTOS COBERTOS para a FRONIUS, para o instalador especializado ou para um Centro de Reparos FRONIUS, bem como a devolução das peças de reposição ou dispositivos de substituição para o TITULAR DA GARANTIA ou instalador especializado.

### 6.3 Modelo de garantia “GARANTIA LIMITADA FRONIUS PLUS”

6.3.1 A FRONIUS fornece o seguinte como parte da GARANTIA LIMITADA FRONIUS PLUS:

- A peça de reposição necessária ou o dispositivo de substituição equivalente - novo ou recondicionado - será fornecido ou o valor de mercado será reembolsado.
- A FRONIUS arca com os custos de mão de obra diretamente associados à remoção e substituição do PRODUTO COBERTO se esses serviços forem realizados pela FRONIUS ou um instalador especializado comissionado pela FRONIUS.
- A FRONIUS arca com os custos de remessa nacional padrão (excluindo remessa expressa e excluindo transporte aéreo ou marítimo) dos PRODUTOS COBERTOS para o Centro de Reparos FRONIUS mais próximo ou outro endereço especificado pela FRONIUS, bem como os custos de peças de reposição ou dispositivos de substituição para o TITULAR DA GARANTIA ou instalador especializado.

- A FRONIUS poderá, a seu exclusivo critério, providenciar o envio de uma peça ou produto de reposição ao TITULAR DA GARANTIA antes que o PRODUTO COBERTO seja enviado à FRONIUS. Nesse caso, a FRONIUS tem o direito de exigir do TITULAR DA GARANTIA uma garantia financeira no valor da peça de reposição ou do produto de substituição, incluindo os custos de transporte, e a FRONIUS mantém a propriedade da peça de reposição ou do dispositivo de substituição até que a FRONIUS tenha recebido o PRODUTO COBERTO.

6.3.2 Os custos a seguir **não** serão reembolsados pela FRONIUS nos termos da GARANTIA LIMITADA FRONIUS PLUS:

- Custos de viagem, taxas alfandegárias e certificados de exportação.
- Custos de trabalho em outros equipamentos do TITULAR DA GARANTIA que sejam diferentes dos PRODUTOS COBERTOS (por exemplo, modificações necessárias no sistema fotovoltaico existente, na instalação da casa ou em outros equipamentos).
- Devido ao progresso técnico, é possível que uma peça de reposição ou um dispositivo de substituição fornecido não seja compatível com o monitoramento do sistema ou com outros componentes instalados no local. Quaisquer despesas e custos resultantes não fazem parte desta GARANTIA LIMITADA e não são cobertos pela FRONIUS.
- Custos de entregas expressas.
- Todos os outros itens excluídos na Seção 6.3.1.

6.3.3 Se a FRONIUS decidir que o PRODUTO COBERTO deve ser reparado ou substituído, o TITULAR DA GARANTIA é obrigado a cooperar com o instalador profissional para garantir o acesso adequado e sem barreiras ao PRODUTO COBERTO ou sua entrega no endereço especificado pela FRONIUS. A FRONIUS não assume quaisquer custos de reparo, substituição ou instalação que não tenham sido previamente autorizados por escrito pela FRONIUS.

## 7. Período de garantia e extensão da garantia

7.1 O PERÍODO DE GARANTIA começa da seguinte forma:

### 7.1.1 Para Inversores Fronius:

- a. com a data de comissionamento inicial do PRODUTO COBERTO, se o PRODUTO COBERTO for registrado em <https://www.solarweb.com/> dentro de trinta (30) meses da entrega inicial pela FRONIUS ex works FRONIUS;
- b. Na ausência de registro: com a data da primeira entrega ex works FRONIUS.

### 7.1.2 Com o Datamanager Fronius e o Smart Meter Fronius:

- a. ao mesmo tempo em que se inicia o PERÍODO DE GARANTIA do inversor Fronius, desde que o produto tenha sido adquirido juntamente com o inversor Fronius;
- b. o produto não foi adquirido juntamente com o inversor Fronius: com a data da primeira entrega à saída da fábrica FRONIUS.

### 7.1.3 Para Ohmpilot Fronius, Wamppilot Fronius e Rapid Shutdown Box Fronius:

- a. com a data do protocolo de comissionamento do instalador especializado (o protocolo deve conter as seguintes informações): Data de aceitação, data de comissionamento, fatura incluindo número de série, uma foto com placa de identificação perfeitamente legível);

- b. na ausência de um protocolo de comissionamento: com a data da primeira entrega ex works FRONIUS.
- 7.2 O PERÍODO DE GARANTIA é de dois (2) anos. Dependendo do PAÍS, pode ser aplicado um PERÍODO DE GARANTIA mais longo - consulte a Seção B. As reivindicações de garantia devem ser feitas dentro do PERÍODO DE GARANTIA, de acordo com a Seção 8.
- 7.3 Dependendo do PRODUTO COBERTO e do PAÍS, pode haver diferentes opções para uma extensão temporal e/ou material da GARANTIA. Os detalhes podem ser encontrados na Seção B e no site da FRONIUS.
- 7.4 Se um PRODUTO COBERTO for substituído ou consertado nos termos da GARANTIA LIMITADA, o restante do PERÍODO DE GARANTIA original será aplicado ao PRODUTO COBERTO substituído ou consertado. O PERÍODO DE GARANTIA original não será reiniciado ou estendido e nenhum novo certificado de garantia será emitido pelo fato de o PRODUTO COBERTO ter sido consertado ou substituído.

## 8. Declaração de reivindicações de garantia

- 8.1 Para garantir um processamento eficiente, o TITULAR DA GARANTIA deve primeiro entrar em contato com o instalador especializado quando ocorrer um DEFEITO COBERTO e instruí-lo a processar o pedido de garantia com a FRONIUS e a assumir a comunicação com a FRONIUS conforme descrito abaixo.
- 8.2 O TITULAR DA GARANTIA ou seu instalador especializado deverá notificar a FRONIUS por escrito (e-mail é suficiente) sobre a ocorrência de um DEFEITO COBERTO imediatamente após sua descoberta e, em qualquer caso, antes da expiração do PERÍODO DE GARANTIA, explicando o PRODUTO COBERTO e porque esta GARANTIA LIMITADA se aplica.
- 8.3 O TITULAR DA GARANTIA deve fornecer à FRONIUS os seguintes documentos e informações:
- o protocolo de comissionamento (incluindo a data de aceitação, a data de comissionamento e o relatório da empresa de fornecimento de energia),
  - a fatura (incluindo o número de série),
  - uma foto com a placa de identificação perfeitamente legível,
  - informações adicionais solicitadas pela FRONIUS para avaliar o DEFEITO COBERTO e o âmbito dos serviços de garantia a serem prestados.
- 8.4 Após analisar os documentos e as informações enviadas, a FRONIUS, a seu exclusivo critério, tomará uma decisão sobre o tipo de serviço de garantia (no sentido da Seção 5) de acordo com estas CONDIÇÕES DE GARANTIA. No caso de um reparo, a FRONIUS esclarecerá os detalhes, incluindo o faturamento, diretamente com o instalador especializado.

## 9. Disposições gerais

Caso qualquer disposição destas CONDIÇÕES DE GARANTIA seja declarada ou determinada como inválida ou inexecutável, no todo ou em parte, isso não afetará a validade ou a exequibilidade das demais disposições. A cláusula inválida ou inexecutável será substituída por uma cláusula válida ou exequível que se aproxime o melhor possível do conteúdo material e econômico da cláusula inválida ou inexecutável.

- 9.1 As notificações à FRONIUS relacionadas à GARANTIA LIMITADA ou às CONDIÇÕES DE GARANTIA devem ser enviadas para [support@fronius.com](mailto:support@fronius.com) ou para Fronius International GmbH, Froniusplatz 1, 4600 Wels, Áustria.

## 10. Lei aplicável, local de jurisdição

- 10.1 As reivindicações decorrentes ou relacionadas à GARANTIA LIMITADA ou às CONDIÇÕES DE GARANTIA são regidas pela lei austríaca, excluindo a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias e as regras de conflito de leis do direito internacional privado. O local de cumprimento das obrigações decorrentes desta garantia é Wels, Áustria. Se o TITULAR DA GARANTIA for um consumidor nos termos do artigo 6 do Regulamento (CE) n.º 593/2008, a escolha da lei austríaca não terá o efeito de privar o consumidor da proteção que lhe é conferida pelas disposições nacionais do país em que o consumidor tem sua residência habitual, as quais não podem ser derogadas por acordo.
- 10.2 O local exclusivo de jurisdição para todos os litígios decorrentes e relacionados à GARANTIA LIMITADA ou às CONDIÇÕES DE GARANTIA é Wels, Áustria. Isso não se aplica se o TITULAR DA GARANTIA for: um consumidor, residente na União Europeia, Noruega, Islândia ou Suíça, e se a FRONIUS tiver direcionado suas atividades para o país de residência do TITULAR DA GARANTIA.

## B. Regulamentações específicas ao país

### 11. Grupo de países 1

- 11.1 O grupo de países 1 inclui os seguintes países:

**Albânia, Andorra, Áustria, Bélgica, Bósnia e Herzegovina, Bulgária, Ilhas Canárias, Croácia, Chipre, República Tcheca, Dinamarca, Estônia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Índia, Irlanda, Itália, Kosovo, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Macedônia, Malta, México, Moldávia, Mônaco, Montenegro, Países Baixos, Noruega, Polônia, Portugal, Romênia, São Marino, Sérvia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Suécia, Suíça, Turquia, Reino Unido, Estado da Cidade do Vaticano**

- 11.2 PERÍODO DE GARANTIA e MODELO DE GARANTIA independentes do registro

O MODELO DE GARANTIA "GARANTIA FRONIUS PLUS" se aplica de acordo com a Seção 6.3 durante o PERÍODO DE GARANTIA geralmente aplicável de acordo com a Seção 7.2.

- 11.3 Extensão da garantia

- 11.3.1 Uma extensão gratuita da garantia é possível para inversores se o inversor for registrado em <https://www.solarweb.com/> dentro de trinta (30) meses da entrega da FRONIUS ex works.

- 11.3.2 Nesse caso, o PERÍODO DE GARANTIA é:

- a. Para inversores de 0 a 12,5 kW:

10 anos no total (= 5 anos da GARANTIA LIMITADA FRONIUS PLUS e 5 anos da GARANTIA LIMITADA FRONIUS depois disso)

- b. Para inversores > 13 kW:

(1) Um total de 5 anos de GARANTIA FRONIUS PLUS

**ou** (a critério do titular da garantia)

- (2) 7 anos no total (= 2 anos de GARANTIA LIMITADA FRONIUS PLUS e então 5 anos de GARANTIA LIMITADA FRONIUS)

#### 11.3.3 Diferentes extensões de garantia na Alemanha e no México:

- a. **Alemanha:** Para inversores > 13 kW: 5 anos de GARANTIA LIMITADA FRONIUS PLUS (sem opção de 7 anos).
- b. **México:** Para todos os inversores: um total de 10 anos de GARANTIA LIMITADA FRONIUS PLUS.

11.3.4 O Datamanager Fronius importa automaticamente o PERÍODO DE GARANTIA do inversor no qual o Datamanager está instalado, de acordo com as condições estabelecidas na Seção 7.1.2.

#### 11.4 Outras condições especiais:

- a. Territórios ultramarinos franceses: O transporte não é suportado entre a Fronius e os departamentos no exterior (Dom-Tom).

## 12. Grupo de países 2

12.1 O grupo de países 2 inclui os seguintes países:

**Austrália, Nova Zelândia**

#### 12.2 PERÍODO DE GARANTIA e MODELO DE GARANTIA independentes do registro

12.2.1 Ao contrário da Seção 7.2, o PERÍODO DE GARANTIA para inversores é de 5 anos, mesmo sem o cumprimento de requisitos adicionais. O mesmo se aplica ao Datamanager e ao Smart Meter Fronius, que são instalados junto com o inversor, sob as condições estabelecidas na Seção 7.1.2.

12.2.2 O MODELO DE GARANTIA "GARANTIA LIMITADA FRONIUS PLUS" se aplica de acordo com a Seção 7.2 ou 12.2 durante o PERÍODO DE GARANTIA, geralmente aplicável de acordo com a Seção 6.3.

#### 12.3 Extensão da garantia

12.3.1 Uma extensão gratuita da garantia é possível para inversores se o inversor for registrado em <https://www.solarweb.com/> dentro de trinta (30) meses da entrega da FRONIUS ex works.

12.3.2 Nesse caso, o PERÍODO DE GARANTIA é de 10 anos no total (= 5 anos de GARANTIA LIMITADA FRONIUS PLUS e, em seguida, 5 anos de GARANTIA LIMITADA FRONIUS).

#### 12.4 Outras condições especiais:

12.4.1 Na Austrália, esta garantia é concedida por, e todas as reivindicações de garantia australianas devem ser direcionadas para: Fronius Australia Pty Ltd, 90-92 Lambeck Drive, Tullamarine, VIC 3043, Telefone +61 (0)3 8340 2900, Email [pv-support-australia@fronius.com](mailto:pv-support-australia@fronius.com). Os benefícios ao consumidor concedidos por esta garantia do fabricante são adicionais a outros direitos e recursos do consumidor estipulados por lei e que não são afetados por esta garantia do fabricante. Nossos produtos vêm com garantias que não podem ser excluídas de acordo com a Lei Australiana do Consumidor. Você tem direito a uma substituição ou reembolso por uma falha grave e a uma

indenização por qualquer outra perda ou dano razoavelmente previsível. Você também tem o direito de ter os produtos reparados ou substituídos se os produtos não forem de qualidade aceitável e se a falha não for grave. Os termos e condições gerais de entrega e pagamento localizados em nosso site ([www.fronius.com.au](http://www.fronius.com.au)) em "Termos e condições" estão em vigor, a menos que essas condições de garantia permitam disposições mais favoráveis. Condições de garantia anteriormente válidas são substituídas por estas condições.

12.4.2A Seção 10.2 não se aplica se o TITULAR DA GARANTIA for um consumidor ou se o contrato de garantia for um contrato de pequena empresa nos termos da seção 23(4) do Anexo 2 do Competition and Consumer Act 2010 da Austrália (Cth).

## 13. Grupo de países 3

13.1 O grupo de países 3 inclui os seguintes países:

### **Canadá, Porto Rico, Estados Unidos**

13.2 Caso os termos da Seção 13 conflitem com quaisquer termos estabelecidos em Seções anteriores desta GARANTIA LIMITADA, os termos estabelecidos nesta Seção 13 deverão controlar e prevalecer. Esta Seção 13 especifica apenas determinadas condições relativas ao Grupo de Países 3 e não substitui nenhum outro termo desta GARANTIA LIMITADA, conforme declarado acima.

### 13.3 PERÍODO DE GARANTIA e MODELO DE GARANTIA independentes do registro

13.3.1 Ao contrário da Seção 7.2, o PERÍODO DE GARANTIA para inversores é de dez (10) anos, mesmo sem o cumprimento dos requisitos adicionais estabelecidos na Seção 13.4. O PERÍODO DE GARANTIA do Datamanager Fronius sob as condições estabelecidas na Seção 7.1.2 também é de dez (10) anos.

13.3.2 Ao contrário da Seção 7.2, o PERÍODO DE GARANTIA da Rapid Shutdown Box Fronius e do Smart Meter Fronius é de 5 (cinco) anos, mesmo sem o cumprimento dos requisitos adicionais estabelecidos na Seção 13.4.

13.3.3 De acordo com a Seção 6.3, o MODELO DE GARANTIA "GARANTIA LIMITADA FRONIUS PLUS" se aplica durante o PERÍODO DE GARANTIA geralmente aplicável, de acordo com as Seções 7.2, 13.3.1 e 13.3.2. Exceção: O MODELO DE GARANTIA "GARANTIA LIMITADA FRONIUS" se aplica ao Smart Meters Fronius.

### 13.4 Extensão da garantia

13.4.1 Uma extensão gratuita da garantia está disponível para os inversores FRONIUS sob a condição expressa de que o TITULAR DA GARANTIA registre o inversor em <https://www.solarweb.com/> dentro de trinta (30) meses da entrega da FRONIUS ex works.

13.4.2 Se o TITULAR DA GARANTIA registrar adequadamente o inversor em <https://www.solarweb.com/> dentro de trinta (30) meses a partir da entrega da FRONIUS ex works, o PERÍODO DE GARANTIA será de doze (12) anos no total (= 10 anos de GARANTIA LIMITADA FRONIUS PLUS e depois dois (2) anos de GARANTIA LIMITADA FRONIUS ).

13.4.3 O Datamanager Fronius assume automaticamente o PERÍODO DE GARANTIA do inversor no qual o Datamanager está instalado, de acordo com as condições estabelecidas na Seção 7.1.2.

13.4.4 Outras informações legais adicionais para os Estados Unidos:

13.4.5 ESTA GARANTIA LIMITADA LHE DÁ DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS E VOCÊ PODE TER OUTROS DIREITOS LEGAIS, QUE VARIAM DE ESTADO PARA ESTADO. ATÉ A EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL (E TAMBÉM DESVIANDO-SE DO ITEM 1.3), AS GARANTIAS E RECURSOS CONTIDOS NESTA GARANTIA LIMITADA SÃO EXCLUSIVOS E SUBSTITUEM (E A FRONIUS EXPRESSAMENTE SE ISENTA) TODAS AS OUTRAS GARANTIAS E RECURSOS, SEJAM ELES EXPRESSOS, IMPLÍCITOS, ESTATUTÁRIOS OU DE MAIS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS E OBRIGAÇÕES SIMILARES (ALÉM DA GARANTIA DE QUE O PRODUTO SERÁ NOVO E DE BOA PROCEDÊNCIA), INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA OU DE COMERCIALIZAÇÃO, SEJA ELA DECORRENTE DE LEI, COSTUME, USO, PRÁTICA COMERCIAL, CURSO DE NEGOCIAÇÃO OU CURSO DE DESEMPENHO. SE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS NÃO PUDEREM SER NEGADAS DE ACORDO COM AS LEIS DE SEU ESTADO, A DURAÇÃO DESSAS GARANTIAS SERÁ LIMITADA À DURAÇÃO DESTA GARANTIA LIMITADA.

13.4.6 NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, o TITULAR DA GARANTIA reconhece, concorda e declara que não se baseou em quaisquer declarações ou representações da FRONIUS ou na habilidade ou julgamento da FRONIUS para selecionar ou fornecer o PRODUTO COBERTO para qualquer finalidade específica além das garantias expressas específicas nesta GARANTIA LIMITADA. A Fronius não garante que o PRODUTO COBERTO estará em conformidade com os requisitos de qualquer código ou regulamento de segurança ou ambiental de qualquer órgão federal, estadual, municipal ou de outra jurisdição, além das garantias específicas expressas na GARANTIA LIMITADA. A Fronius não garante que o PRODUTO COBERTO funcionará com quaisquer acessórios ou dentro de qualquer sistema que não seja vendido sob a GARANTIA LIMITADA; a GARANTIA LIMITADA da Fronius está limitada à operação do PRODUTO COBERTO em modo autônomo.

13.4.7 **LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.** ATÉ O LIMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LEI: A RESPONSABILIDADE AGREGADA DA FRONIUS DECORRENTE DE TODAS AS REIVINDICAÇÕES FEITAS SOB ESTA GARANTIA LIMITADA E TODAS AS REIVINDICAÇÕES RELACIONADAS A PRODUTOS COBERTOS DEFEITUOSOS ESTÁ LIMITADA AO REPARO OU SUBSTITUIÇÃO, CONFORME DESCRITO NESTE DOCUMENTO. OS RECURSOS DESCRITOS ACIMA SÃO ÚNICOS E EXCLUSIVOS DO TITULAR DA GARANTIA E A RESPONSABILIDADE TOTAL DA FRONIUS POR QUALQUER VIOLAÇÃO DESTA GARANTIA LIMITADA. A RESPONSABILIDADE DA FRONIUS NÃO DEVERÁ, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, EXCEDER O VALOR REAL PAGO PELO TITULAR DA GARANTIA PELO PRODUTO COBERTO DEFEITUOSO, NEM A FRONIUS DEVERÁ, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, SER RESPONSABILIZADA POR QUAISQUER DANOS OU PERDAS CONSEQUENTES, INCIDENTAIS, ESPECIAIS OU PUNITIVAS, DIRETOS OU INDIRETOS, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO A, REIVINDICAÇÕES RELACIONADAS A DANOS PESSOAIS OU PERDA DE VIDA.

13.4.8 ALGUNS ESTADOS NÃO PERMITEM OU RESTRINGEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS, INCLUINDO DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, PORTANTO, A LIMITAÇÃO OU EXCLUSÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ OU PODE SE APLICAR DE FORMA LIMITADA.

## 14. Grupo de países 4

14.1 O grupo de países 4 inclui os seguintes países:

**Argélia, Anguilla, Antígua e Barbuda, Argentina, Armênia, Aruba, Bahrein, Bangladesh, Barbados, Belarus, Belice, Benin, Bolívia, Bonaire, Brasil, Ilhas Virgens Britânicas, Burkina Faso, Camboja, Chile, Colômbia, Congo, Costa Rica, Cuba, Curaçao, Dominica, Equador, Egito, El Salvador, Geórgia, Gana, Granada, Guatemala, Guiana, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indonésia, Irã, Iraque, Israel, Jamaica, Jordânia, Cazaquistão, Quênia, Kuwait, Líbano, Madagascar, Malauí, Malásia, Mali, Montserrat, Marrocos, Mianmar, Namíbia, Nicarágua, Nigéria, Omã, Paquistão, Território Palestino, Panamá, Peru, Filipinas, Catar, República**

**Dominicana, Santa Lúcia, São Martinho, Arábia Saudita, Cingapura, África do Sul, Coreia do Sul, Sri Lanka, St. Kitts e Nevis, São Vicente e Granadinas, Taiwan, Tanzânia, Tailândia, Trinidad e Tobago, Tunísia, Uganda, Ucrânia, Emirados Árabes Unidos, Ilhas Virgens Unidas, Uruguai, Uzbequistão, Vietnã, Iêmen, Zâmbia e Zimbábue**

14.2 PERÍODO DE GARANTIA e MODELO DE GARANTIA independentes do registro

O MODELO DE GARANTIA "GARANTIA FRONIUS" se aplica de acordo com a seção 6.2 durante o PERÍODO DE GARANTIA geralmente aplicável de acordo com a seção 7.2.

14.3 Extensão da garantia

14.3.1 Uma extensão gratuita da garantia é possível para inversores se o inversor for registrado em <https://www.solarweb.com/> dentro de trinta (30) meses da entrega da FRONIUS ex works.

14.3.2 Nesse caso, o PERÍODO DE GARANTIA é:

- a. Para inversores de 0 a 12,5 kW: um total de 10 anos de GARANTIA LIMITADA FRONIUS
- b. Para inversores > 13 kW: um total de 5 anos de GARANTIA LIMITADA FRONIUS

14.3.3 O Datamanager Fronius assume automaticamente o PERÍODO DE GARANTIA do inversor no qual o Datamanager está instalado, de acordo com as condições estabelecidas na Seção 7.1.2.

14.3.4 Extensões de garantia divergentes no Egito, Jordânia, Emirados Árabes Unidos, Vietnã e Ucrânia:

- a. Para inversores > 13 kW: um total de 7 anos de GARANTIA LIMITADA FRONIUS.